

Số: 58 /QB-UBND

Thuận Châu, ngày 03 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) hỗ trợ, giải đáp vướng mắc kịp thời cho cán bộ và người dân trên địa bàn xã Thuận Châu, tỉnh Sơn La

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Công văn số 15662-CV/VPTW ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Văn phòng Trung ương đảng hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCDDTW;

Căn cứ Công văn số 3386/UBND-KGVX ngày 28 tháng 6 năm 2025 của UBND tỉnh Sơn La về việc triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ phục vụ hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội xã Thuận Châu tại Tờ trình số 04/TTr-PVHXXH ngày 03/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Đỗ Ngọc Quang - Phó Chủ tịch UBND, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thuận Châu.

2. Tổ phó: Ông Trần Văn Linh, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội.

3. Các thành viên:

- Ông Lường Văn Minh - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Ông Lò Văn Siêng - Phó Trưởng Công an xã;
- Ông Trịnh Thanh Tùng - Công chức Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Bà Bạc Thị Thuý - Công chức Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Ông Lò Thế Thuý - Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội;
- Bà Phùng Thị Thu Huyền - Nhân viên Điện lực khu vực Thuận Châu, Quỳnh Nhai.

- Các Ông/bà Bí thư Chi bộ, Trưởng các thôn, bản, tiểu khu trên địa bàn xã Thuận Châu (Tổ trưởng Tổ công nghệ số).

4. Mời tham gia thành viên:

- Bà: Lương Thị Thức - Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Chủ tịch Hội Liên hiệp phụ nữ xã.

- Bà: Vi Thị Huệ - Chuyên viên Cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã (phụ trách công tác Đoàn thanh niên).

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Bộ phận Một cửa.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện checklist kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; phòng Văn hóa – Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Sơn La;
- Sở KH&CN tỉnh Sơn La;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND, UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Công an xã;
- Điện lực khu vực Thuận Châu - Quỳnh Nhai;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

VT

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thành